

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении услуг хостинга, делегирования доменных имен

### **Термины, используемые в настоящем Договоре.**

Данные термины имеют следующее содержание только для настоящего Договора и не могут быть истолкованы иначе относительно работ, выполняемых по настоящему Договору.

**Хостинг** - услуга по предоставлению вычислительных мощностей, включающих в себя аппаратное и программное обеспечение для физического размещения и обработки Информации Заказчика на сервере Исполнителя.

**Учетная запись Заказчика** - запись на сервере, содержащая сведения, которые Заказчик сообщает о себе, и предоставляет возможность Заказчику доступа к вычислительным мощностям Исполнителя для выполнения своих потребностей в рамках настоящего Договора.

**Доступ пользования хостингом** - услуга, которая предоставляет возможность Заказчику пользоваться хостингом, предоставляемая Исполнителем согласно условий настоящего Договора путем использования Заказчиком собственной Учётной записи Заказчика созданной для него Исполнителем.

**Консультационная поддержка** – услуга, предоставляемая Исполнителем Заказчику которая содержит разъяснения и консультации по работе Хостинга и принципов работы с Учетной записью. Данная услуга не включает: диагностики и настройки персонального компьютера Заказчика, сетевого адаптера и программного обеспечения используемого на персональном компьютере Заказчика.

**Доменное имя** - символическое имя, служащее для идентификации областей - единиц административной автономии в сети Интернет, - в составе вышестоящей по иерархии такой области. Каждая из таких областей называется доменом.

Полное доменное имя состоит из непосредственного имени домена и далее имен всех доменов, в которые он входит, разделенных точками.

**ПО** – программное обеспечение.

**Спам** — массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

**Ботнет** — это компьютерная сеть, состоящая из некоторого количества хостов, с запущенными ботами — автономным программным обеспечением.

**Акцепт оферты** - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором.

Акцепт Заказчика означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. При этом при регистрации на web-сайте Исполнителя с целью дальнейшего заказа услуг Заказчик в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящей оферты.

**WHOIS** — сетевой протокол прикладного уровня, базирующийся на протоколе TCP . Основное применение — получение регистрационных данных о владельцах доменных имён, IP-адресов и автономных систем.

Протокол подразумевает архитектуру «клиент-сервер» и используется для доступа к публичным серверам баз данных (БД) регистраторов IP-адресов и регистраторов доменных имён.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Текст настоящего Договора является публичной офертой.

Настоящий документ представляет собой предложение Исполнителя заключить Договор на оказание услуг хостинга, делегирования доменных имен на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст.633 Гражданского кодекса Украины в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится стороной (далее - Заказчик) данного договора.

Настоящий Договор регулируется Действующим законодательством Украины.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель создает Учетную запись Заказчика на вычислительных мощностях Исполнителя и предоставляет Заказчику доступ пользования хостингом и Консультационную поддержку на условиях настоящего Договора.

2.1.1 Создание Учетной записи Заказчика согласно тарифного плана осуществляется только после 100% оплаты;

2.1.2 Услуга считается выполненной в момент создания Учетной записи Заказчика и отправки ему данных параметров доступа к Учетной записи.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по делегированию доменного имени в выбранной Заказчиком доменной зоне.

2.2.1 Делегирование доменного имени происходит только после 100% оплаты;

2.2.2 Услуга считается выполненной в момент регистрации доменного имени;

2.2.3 Если после оплаты, доменное имя, которое было выбрано Заказчиком уже занято, то Заказчик должен выбрать другое свободное имя в той же доменной зоне.

2.2.4 Делегированное Доменное имя является полноправной собственностью Заказчика, использование которого регламентируется правилами доменной зоны в которой зарегистрировано Доменное имя.

## **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1 Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по тарифам опубликованных на сайте <http://svai.net>.

3.2 Оплата услуг производится наличным и безналичным способом на основании счёта.

3.3 Исполнитель имеет право изменять тарифы путем изменения их на сайте <http://svai.net>.

При изменении Исполнителем тарифов, уже оплаченные услуги Заказчика не меняются.

3.4 Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненной в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

4.1. Заказчик имеет право получать на условиях настоящего Договора от Исполнителя услуги, информацию и консультации в объеме, которые необходимы для пользования услугами.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора.

4.2.2. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату услуг.

4.2.3. Строго придерживаться законодательства Украины и норм международного права относительно информации, ее передачи и защиты.

4.2.4. Предоставить Исполнителю полную, правдивую и точную информацию о себе и немедленно сообщать Исполнителю о любых изменениях этой информации с целью сохранения ее полноты, правдивости и точности на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

4.2.5. Заказчик дает свое согласие на получение сообщений по электронной почте, касающиеся предоставления услуг в рамках настоящего Договора.

4.2.6. Заказчик обязуется самостоятельно восстанавливать информацию на вычислительных мощностях Исполнителя если их потеря возникла по вине Заказчика, или предоставить запрос Исполнителю о таком восстановлении, на что Исполнитель, в случае возможности таких работ, может провести работы по восстановлению Информации Заказчика из резервных копий, находящихся на вычислительных мощностях Исполнителя, при наличии таких резервных копий (максимальный срок хранения резервной копий информации Заказчика на вычислительных мощностях Исполнителя составляет двадцать календарных дней).

4.2.7. Не размещать на вычислительных мощностях Исполнителя: нелицензионное программное обеспечение; программное обеспечение, предназначенное для несанкционированного проникновения и обход защиты в другое программное обеспечение; вирусы; ресурсы, противоречащие Законодательству Украины и международному законодательству; ресурсы, нарушающие авторские права третьих лиц; материалы порнографического, сексуального, политического характера.

4.2.8. Не создавать на вычислительных мощностях Исполнителя массовые рассылки писем любого содержания без согласия получателей данных писем;

4.2.9. Не разглашать данные доступа к своей Учётной записи третьим лицам. В случае нарушения, всю ответственность за действия третьих лиц на Учётной записи Заказчика несет только Заказчик.

4.2.10. Заказчик обязуется следить за безопасностью собственного ПО. Заказчик обязан предотвращать случаи несанкционированного доступа к ПО сервера или сети. В случае обнаружения действий ПО Заказчика, направленных для получения несанкционированного доступа к ПО сервера или сети, в том числе рассылка спама, вирусов, или участия в ботнет сетях, Исполнитель имеет право приостановить Учётную запись Заказчика до выяснения обстоятельств.

4.2.11. Заказчик несет всю ответственность и гарантирует, что вся информация и материалы, размещенные на его сайте, не нарушают авторские права.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Приостановить действие Учетной записи Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему на срок, который необходим для устранения этих нарушений. В случае выявления таких нарушений Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанной в Учётной записи Заказчика.

4.3.2. Блокировать ресурсы без соглашения Заказчика, указанные в пп. 4.2.7 п. 4.2 раздела 4 настоящего Договора.

4.3.3. Не предоставлять Заказчику услугу, если Заказчик не указывает в платёжном документе номер оплачиваемого счёта.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Выполнять условия настоящего Договора.

4.4.2. Предоставлять Услуги, выбранные и оплаченные Заказчиком, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.3. Предоставлять новый пароль доступа к Учетной записи Заказчика на адрес электронной почты, указанной в Учётной записи Заказчика по требованию Заказчика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение условий настоящего договора, если такое было вызвано путём нетрудоспособности или некачественным функционированием оборудования, линий, каналов связи или ресурсам сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, но являются необходимыми для предоставления услуг по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, которую размещает Заказчик.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов и задержек в работе или передаче данных.

5.4. Исполнитель не несет ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком о предоставлении услуг, которые частично или полностью связаны с услугами, которые предоставляет Исполнитель Заказчику по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не гарантирует полной работоспособности Информации Заказчика на вычислительных мощностях Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за незаконное проникновение третьих лиц к Информации Заказчика, которые стали следствием ошибок в Информации Заказчика, или в результате передачи или потери данных доступа к своей Учетной записи.

5.7. Заказчик должен следить за поступлением сообщений от Исполнителя на адрес своей электронной почты. В случае бездействия Заказчика, к которым побуждали данные сообщения, или предоставления мотивированного отказа в письменном виде от их выполнения, Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком за последствия, к которым привело отсутствие действий со стороны Заказчика.

5.8. Заказчик несет полную ответственность за свои действия, которые привели к нанесению

ущерба Исполнителю, в виде компенсации в полном объеме причиненного ущерба, в случае доказательства вины Заказчика.

5.9. Другая ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором применяется в размере и порядке, установленных действующим законодательством Украины.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами во время действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, обмена письмами, а при не достижении согласия передаются на рассмотрение в суд.

## **7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ДЕЙСТВИЕ**

7.1. Договор вступает в силу с момента внесения платы за Услуги (акцепт) в порядке, установленном данным Договором и действует в течение оплаченного периода.

7.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 30 дней до даты расторжения Договора. В случае отказа Заказчика от услуги, возврат денежных средств не производится.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ФОРС-МАЖОР**

8.1. Заказчик дает согласие на использование своих персональных данных Исполнителем для их сохранения в базе Контрагентов Исполнителя, и выполнения работ по настоящему Договору.

8.2. Заказчик подтверждает, что ему понятна цель сбора, хранения и публикации информации, передаваемой Исполнителю, которая необходимая для обеспечения процесса делегирования доменного имени, а также и то, что он знает и соглашается с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобные сервисы.

8.3. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы другому Регистратору или Администратору публичного домена, в случае, если выполняемая операция требует идентификации владельца доменного имени.

8.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами и регламентами доменной зоны, в которой он регистрируется или зарегистрирован.

8.4.1. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями единой политики разрешения споров касаясь доменных имен в домене .UA, правил единой политики разрешения споров касаясь доменных имен в домене .UA и дополнительных правил единой политики разрешения споров касаясь доменных имен в домене .UA всемирной организации интеллектуальной собственности опубликованных на сайте <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>.

8.5. Исполнитель и Администратор верхнего уровня доменных имён не несёт ответственность за последствия использования или неправомерного использования доменных имён Заказчиком, в том числе перед третьими лицами, а также за нарушения Заказчиком каких-либо прав третьих лиц.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, война или военные действия, действия государственных органов, возникшие для Сторон после заключения Договора и не зависящие от воли Сторон.

8.7. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может выполнить свои обязательства, обязана не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону, а также о предполагаемом срок действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

8.8. Если указанные обстоятельства продлятся более двух месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть полностью или частично настоящий Договор. Убытки, возникшие вследствие таких обстоятельств, не возмещаются.

---